

01.1 QUALITA'.

□ LA PETROLIFERA ITALO RUMENA SpA (PIR SpA) si è posta tra gli obiettivi primari lo sviluppo di un Sistema di Gestione della Qualità per la conduzione, il coordinamento ed il controllo delle proprie attività.

Questo obiettivo richiede strumenti tecnici ed organizzativi i quali, attraverso l'applicazione metodica, programmata e documentata, garantiscono:

- La conformità dei servizi forniti con i requisiti richiesti e/o con le specifiche contrattuali.
- La piena ed incontestata fiducia e soddisfazione dei propri Clienti.
- Il miglioramento continuo dei risultati gestionali ed organizzativi dell'Azienda.
- L'affidabilità del servizio nel suo complesso.
- La ricerca continua di metodi e strumenti rivolti all'ottimizzazione del servizio o comunque al miglioramento costante degli obiettivi.

In concreto PIR SpA, attraverso l'instaurazione del Sistema di Gestione della Qualità, si propone di:

- Mantenere un dialogo costante con i Clienti in modo da averne sempre presenti le esigenze.
- Selezionare i propri fornitori, instaurando e mantenendo attivo con loro un confronto continuo, per valutare insieme le strategie applicabili in un'ottica di crescita, per perseguire il fine ultimo della soddisfazione del Cliente.
- Ridurre fino alla eliminazione totale, i costi dovuti a non conformità e più in generale causati da disfunzioni del servizio.

Per garantire ciò, l'organizzazione è impegnata a mantenere in atto quanto registrato periodicamente nel documento di "Riesame della Direzione", nella Sezione "Analisi di eventuali Proposte e Raccomandazioni per il Miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità".

Tutte le Funzioni dell'Azienda ed il Personale di PIR SpA sono coinvolti in tale progetto e devono partecipare attivamente tanto all'attuazione, quanto al costante miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità.

Porto Corsini (Ra), 30/08/2010.

PER INFORMAZIONE _____

Controllo / Approvazione		Controllo / Approvazione	
Firma:		Firma:	
Nome:	Dott. Alessandro Gentile	Nome:	Dott. Davide Prati
Funzione:	Il Vice Direttore Generale	Funzione:	Il Vice Direttore Generale